

REGULAMIN PROMOCJI „DRUGI BILET -50%”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Drugi bilet -50%”, zwanej dalej „Promocją”, jest Querion Surynt Sp. K. z siedzibą w Warszawie, ul. Widok 8, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja obowiązuje w obiekcie Hipermedialny Park Rozrywki Querion w Piechowicach, w okresie od 03.10.2026 r. do 31.10.2026 r.
3. Regulamin określa zasady korzystania z Promocji oraz warunki zakupu biletów objętych Promocją.
4. Promocja przeznaczona jest dla klientów indywidualnych dokonujących zakupu od 2 do 14 biletów w ramach jednej transakcji.

§2. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji przy zakupie **dwóch biletów** na tę samą wizytę w Querionie, drugi bilet objęty jest rabatem w wysokości 50%.
2. Rabat w wysokości 50% naliczany jest **zawsze od biletu o niższej cenie lub od biletu o cenie równej**, w przypadku, gdy ceny obu biletów są takie same.
3. Jeżeli klient kupuje jednocześnie bilet normalny i bilet ulgowy, rabat 50% naliczany jest **od biletu ulgowego**, jako biletu o niższej wartości.
4. Jeżeli klient kupuje dwa bilety w tej samej cenie, rabat 50% naliczany jest od jednego z tych biletów.
5. W przypadku zakupu większej liczby biletów rabat naliczany jest na zasadzie **jednego biletu w cenie regularnej i jednego biletu z rabatem 50%**, a następnie analogicznie dla kolejnych par biletów.
6. Przykładowo:
 - o zakup 2 biletów – 1 bilet w cenie regularnej + 1 bilet z rabatem 50%;
 - o zakup 4 biletów – 2 bilety w cenie regularnej + 2 bilety z rabatem 50%;
 - o zakup 6 biletów – 3 bilety w cenie regularnej + 3 bilety z rabatem 50%.
7. W przypadku zakupu nieparzystej liczby biletów jeden bilet pozostaje w cenie regularnej, a pozostałe bilety są rozliczane w parach zgodnie z zasadami Promocji.
8. Promocja obowiązuje przy zakupie **od 2 do 14 biletów w ramach jednej transakcji**.
9. Promocja jest dostępna **wyłącznie przy zakupie biletów stacjonarnie, w kasie biletowej Querion**.
10. Promocja **nie obowiązuje przy zakupie biletów przez Internet** ani za pośrednictwem innych kanałów sprzedaży online. Rabat nie jest naliczany automatycznie przy zakupie internetowym ani nie może zostać przyznany po dokonaniu zakupu online.
11. Promocja dotyczy wyłącznie biletów zakupionych w ramach jednej transakcji.
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami rabatowymi, ofertami specjalnymi ani cenami grupowymi, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§3. Ograniczenia

1. Promocja obowiązuje wyłącznie dla wejść obejmujących **mniej niż 15 osób**.
2. Promocja nie obejmuje grup liczących 15 lub więcej osób.
3. Bilety zakupione w ramach Promocji podlegają zasadom wykorzystania określonym dla danego rodzaju biletu.
4. Promocja nie podlega wymianie na gotówkę ani wypłacie równowartości rabatu w innej formie.
5. W przypadku zwrotu części biletów zakupionych w ramach jednej transakcji Organizator może ponownie przeliczyć wartość należności z uwzględnieniem zasad Promocji.

§4. Informacja o cenach

1. Promocja polega na udzieleniu rabatu **wyłącznie na drugi bilet w ramach transakcji**, zgodnie z zasadami określonymi w §2.
2. Cena pierwszego biletu pozostaje ceną regularną właściwą dla danego rodzaju biletu.
3. W przypadku zakupu biletu normalnego i ulgowego rabat 50% zawsze naliczany jest od biletu tańszego.
4. Promocja nie stanowi obniżki ceny pojedynczego biletu oferowanego samodzielnie, lecz jest uzależniona od jednoczesnego zakupu co najmniej dwóch biletów.

§5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można składać:
 - o osobiście w obiekcie Querion,
 - o drogą elektroniczną na adres: ok@querion.pl
2. Reklamacja powinna zawierać opis sytuacji oraz dane umożliwiające jej rozpatrzenie.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji klient zostanie poinformowany w sposób odpowiadający sposobowi jej złożenia, o ile dane kontaktowe zostały podane.

§6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji po upływie okresu jej obowiązywania wskazanego w §1 ust. 2.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o ile zmiana nie narusza praw nabytych przez uczestników Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin Promocji jest dostępny w obiekcie Querion oraz na stronie internetowej Organizatora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.10.2026 r.

Organizator:
Querion Surynt Sp. K.